

Náležitosti stížnosti

Stížnost by měla obsahovat zejména:

- **datum podání,**
- **identifikaci stěžovatele** (jméno, příjmení a kontaktní údaje – adresa trvalého bydliště/adresa pro doručování, ideálně i e-mailový či telefonický kontakt pro urychlení komunikace¹),
- **identifikaci pacienta, pokud stížnost podává jiná osoba²** (minimálně v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, bydliště),
- **předmět stížnosti a popis/vylíčení skutkových okolností**, které jsou předmětem stížnosti (včetně časového a místního určení, jmen osob, kterých se stížnost týká, názvů pracovišť apod.),
- **podpis stěžovatele³.**

Čím konkrétnější a přehlednější je popis skutečností, tím lépe lze záležitost objektivně posoudit.

¹ e-mail, tel. - nejde o povinný údaj, ale může usnadnit komunikaci – případné dojednání osobní schůzky, urychlení komunikace

² nutné uvést a doložit oprávnění k podání stížnosti – příslušnou listinu (rozhodnutí soudu, plnou moc apod.)

³ V případě stížnosti podané pacientem postačí vlastnoruční podpis, v případě jiné oprávněné osoby doporučujeme úředně ověřený podpis (čímž je ověřena totožnost)