

Kdo může podat stížnost

Stížnost proti postupu Nemocnice Tábor, a.s. při poskytování zdravotních služeb nebo proti činností souvisejícím s jejich poskytováním je oprávněn/a podat:

- **pacient,**
- **zákonný zástupce pacienta, opatrovník pacienta nebo jiná osoba,** která je na základě rozhodnutí soudu oprávněna pacienta zastupovat v právním jednání vztahujícím se k poskytování zdravotních služeb,
- **osoba blízká** v případě, že pacient tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel, nebo
- **osoba zmocněná pacientem.**

Stěžovatel je povinen uvést své identifikační údaje a **doložit, že je osobou oprávněnou k podání stížnosti** (např. plnou mocí, rozhodnutím soudu apod. pokud nepodává stížnost sám pacient). Pokud tyto skutečnosti z podání nevyplývají nebo nejsou dostatečně doloženy, může poskytovatel stěžovatele vyzvat k jejich doplnění nebo k prokázání totožnosti, je-li to nezbytné pro řádné vyřízení stížnosti.