

	Vnitřní řád Nemocnice Tábor, a.s.	NT_RAD_11
		Verze: 12
		Datum vydání: 27.3.2025
		Účinnost od: 3.4.2025
Vypracoval	Musálková Tereza, DiS., náměstek pro akreditační procesy	
Kontroloval	MUDr. Jana Chocholová, pověřena řízením úseku zdravotních oborů	
Schválil	Ing. Ivo Houška, MBA, předseda představenstva	

**Před použitím dokumentu si podle čísla verze ověřte, že se jedná o aktuální verzi.
Platná verze je k dispozici v místě uložení.**

Obsah	strana
1. Jak se k nám dostanete	3
2. Orientační plán nemocnice	4
3. Co doporučujeme vzít si s sebou do nemocnice	5
4. Co doporučujeme nechat doma	5
5. Úschova	5
6. Kouření	5
7. Identifikace osob v areálu nemocnice	6
8. Průběh hospitalizace	6
Příjem	6
Operace	6
Ošetrovatelský personál a režim ošetrovatelské péče	7
Dostatečná hygiena rukou – prevence šíření nemocničních infekcí	7
Pacienti se smyslovým nebo tělesným postižením	8
Přítomnost asistenčního psa	8
Právo na přítomnost zákonného zástupce, opatrovníka, osoby blízké nebo osoby určené pacientem	8
Podávání léků	9
Stravování	9
Návštěvy pacientů	10
Vybavení a zázemí oddělení	10
Propuštění z nemocnice	10
9. Duchovní služba	11
10. Zdravotně – sociální služby	11
11. Dobrovolníci v nemocnici	11
12. Další služby pro pacienty	11
12.1 Parkování v areálu	12
12.2 Lékárna	12
12.3 Obchod se smíšeným zbožím	13
12.4 Připojení k internetu	13
12.5 Program podpory zdraví pro pacienty	13
13. Sdělte nám svůj názor	14

Řízená kopie č.:	Podpis a razítko správce úložiště dokumentů:
------------------	---

Vnitřní řád Nemocnice Tábor, a.s.

Vážená paní, vážený pane,

cílem tohoto vnitřního řádu je poskytnout Vám užitečné informace před nástupem do Nemocnice Tábor, a.s. Naším úkolem je svědomitě o Vás pečovat a navrátit Vám co nejdříve zdraví. Snahou zaměstnanců naší nemocnice je poskytnutí kvalitní zdravotní péče na profesionální úrovni.

Proto jsme pro Vás připravili souhrn základních informací, které Vám mohou pomoci s odpověďmi na otázky, týkající se hospitalizace v naší nemocnici.

Rádi bychom Vás motivovali k pozitivnímu a souhlasnému přístupu k léčbě a k dodržování pravidel tohoto vnitřního řádu.

Pokud budete mít jakékoli další dotazy, neváhejte a ptejte se personálu nemocnice.

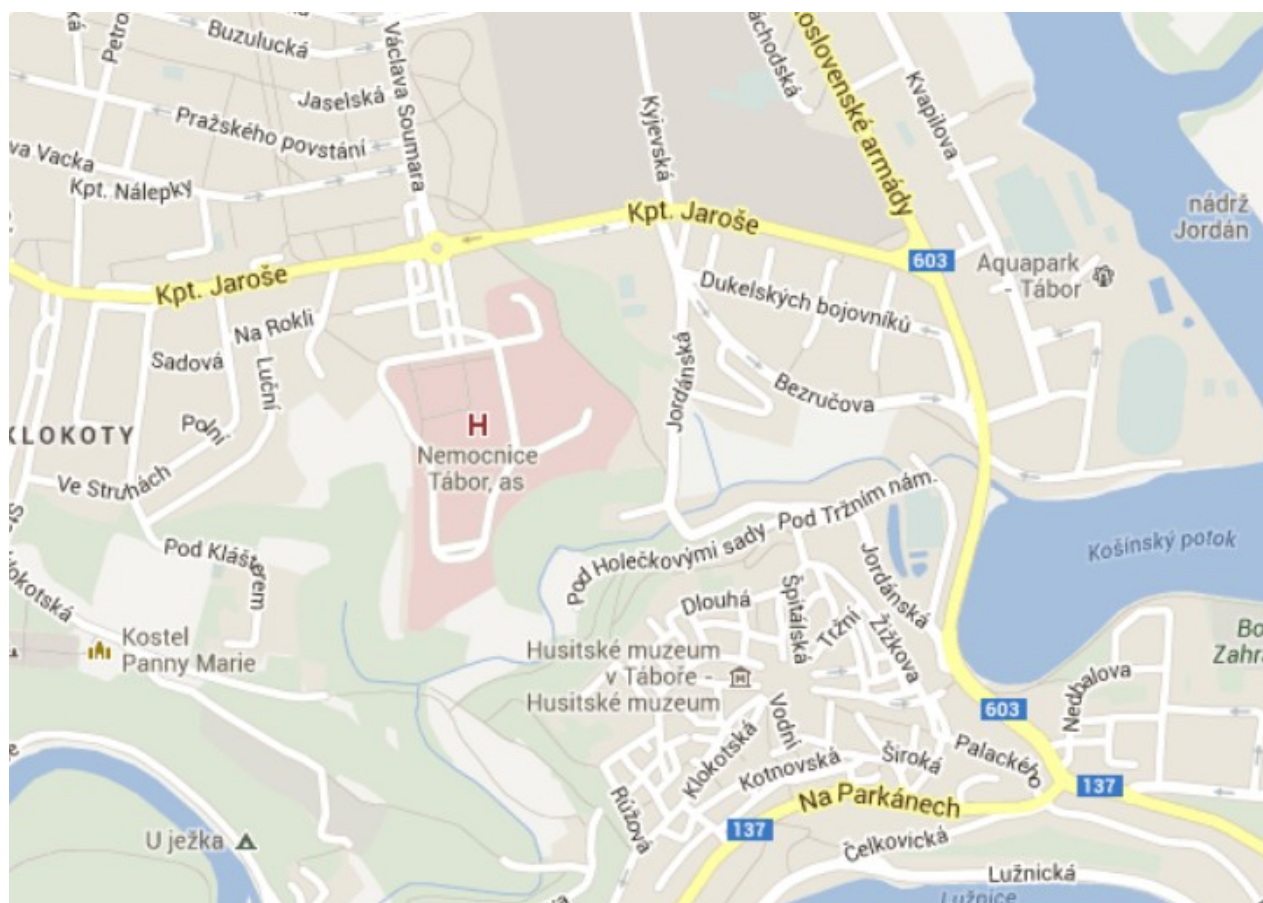
Přejeme Vám brzké uzdravení a věříme, že se budete ve vlastním zájmu řídit těmito pokyny.

Vedení nemocnice

1. Jak se k nám dostanete

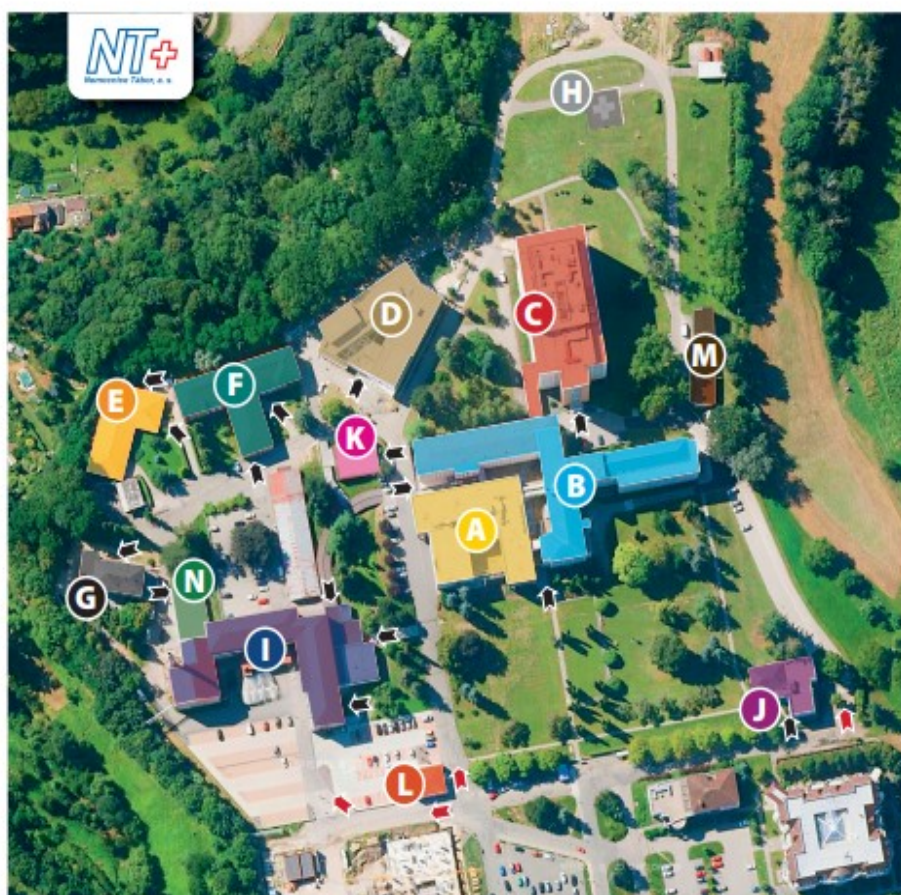
MHD Linkou číslo 10, 15 přímo až ke vchodu do zahrady nemocnice. Parkování je možné v areálu nemocnice i na parkovacích místech v bezprostředním okolí nemocnice.

Nemocnice Tábor, a.s.
Kpt. Jaroše 2000
39003 Tábor



2. Orientační plán Nemocnice Tábor, a.s.

Orientační plán Nemocnice Tábor



Legenda

- A** Pavilon akutní medicíny a porodnice + Ústavní lékárna
- B** Pavilon chirurgických oborů, lékárna, operační sály
- C** Pavilon interních oborů, OKHB
- D** Pavilon psychiatrie
- E** Infekční oddělení
- F** Oddělení následné péče
- G** Patologie, mikrobiologie
- I** Provozní budova, kuchyně, jídelna, ubytovna
- J** Ředitelství
- K** Budova šaten, úklidu a hygieny
- L** Zdravotnické potřeby
- M** Diesel agregát, trafostanice, sklad mediálních plynů
- N** Dopravní zdravotní služba
-  Vjezd
- H** Heliport
-  Vstup do budovy

3. Co doporučujeme vzít si s sebou do nemocnice?

- Průkaz totožnosti – občanský průkaz (eventuelně cestovní pas);
- Průkaz zdravotní pojišťovny;
- Doklad o pracovní neschopnosti – pokud ho máte vystavený;
- Seznam léků, které běžně užíváte krátkodobě i dlouhodobě;
- Zprávu lékaře, který vás doporučil k hospitalizaci, výsledky vyšetření;
- Kontakt na osobu, kterou budeme moci informovat o Vašem zdravotním stavu;
- Kontakt na Vašeho ošetřujícího – praktického lékaře;
- Hygienické potřeby, ručník, vložky, papírové kapesníky, pyžamo, noční košili, župan, ponožky;
- Domácí pevnou obuv – ochrana proti uklouznutí nebo pádu;
- Kompenzační pomůcky – pokud je používáte (naslouchadlo, berle, hůl, zubní protéza, apod.);

4. Co doporučujeme nechat doma?

- Větší obnos peněz, spořitelní knížky, platební karty;
- Šperky a cenné předměty;
- Alkohol a tabákové výrobky;
- Střelné, sečné, bodné zbraně a jejich repliky – Vnášení zbraní je v areálu nemocnice **zakázáno**. Výjimku mají pouze příslušníci Policie ČR, Vězeňské služby, Armády ČR a jiných bezpečnostních složek při výkonu služby.
- Jízdní kola, koloběžky, elektrokoloběžky, skateboardy a obdobná vozítka – Je zakázáno pohybovat se na těchto prostředcích ve vnitřních prostorách nemocnice a na přilehlých chodnících. Příjezd k nemocnici je umožněn, ale vozítka musí být odstavena ve vyhrazených venkovních stojanech.

V areálu nemocnice je zakázáno požívat alkoholické nápoje a kouřit.

5. Úschova

Pokud si sebou přece jen vezmete cenné věci, můžete je uložit:

- Do uzamykatelné skříňky na pokoji (pokud je k dispozici)
- Do trezoru na recepci
- Nebo na pokladně nemocnice

O úschově Vám bude vystaven doklad. Na základě tohoto dokladu Vám budou cenné věci vydány při propuštění z nemocnice. Úschova cenností je možná pouze v rámci oficiálního systému nemocnice – mimo tento systém nemocnice nepřebírá právní odpovědnost.

Nemocnice neručí za ztrátu předmětů, které nebyly do úschovy řádně předány. Toto se týká i mobilních telefonů a finančních částek.

6. Kouření

- Kouření je rizikovým faktorem při vzniku mnoha onemocnění. V souladu se zákonem č.65/2017 Sb. je v areálu nemocnice zakázáno kouřit, včetně používání elektronických cigaret.
- Zákaz platí ve všech vnitřních prostorách a ve venkovním okolí budov, zejména před ordinacemi, čekárnami a vstupy do nemocnice.
- Pro pacienty a návštěvníky mohou být zřízena vyhrazená místa pro kouření, která jsou viditelně označena a umístěna mimo hlavní provozní prostory.

- Osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, jejichž chování by mohlo ohrozit bezpečnost či narušovat provoz nemocnice, mohou být omezeny v pohybu po areálu nebo vyzvány k doprovodu personálem. **Pokud jde o pacienty vyžadující zdravotní péči, rozhoduje o přijetí a dalším postupu ošetřující lékař.**

7. Identifikace osob v areálu nemocnice

Každá osoba vykonávající pracovní nebo studijní činnost v areálu nemocnice (zaměstnanec, smluvní pracovník, student, dobrovolník apod.) je povinna být viditelně označena osobní identifikační kartou. Toto označení slouží k rychlé a jednoznačné identifikaci v souladu s požadavky na bezpečí pacientů a organizaci poskytované péče. V případě osob podílejících se na poskytování zdravotních služeb umožňuje pacientům a jejich blízkým jasně rozpoznat, kdo je za péči odpovědný.

8. Průběh hospitalizace

Příjem

- Veškerá zdravotnická dokumentace je vedena v souladu s e zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a vyhláškou č. 4444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci
- K přijetí k hospitalizaci se dostavte v dohodnutý čas do příjmové ambulance příslušného lůžkového oddělení, kde se Vás ujme zdravotnický personál.
- Připravte si prosím průkaz totožnosti a průkaz zdravotní pojišťovny a doporučující zprávu, pokud Vám byla vystavena
- Personál od Vás bude požadovat informace administrativního charakteru.
- Na požádání Vám bude vystaven formulář pracovní neschopnosti.
- Po vstupním vyšetření lékařem budete srozumitelně informován/a o Vašem zdravotním stavu, důvodech hospitalizace a navrhovaném léčebném nebo diagnostickém postupu.
- Současně Vám budou vysvětlena možná rizika související s poskytovanými zdravotními službami i možné alternativy postupu.
- Během přijetí budete požádán/a o písemný informovaný souhlas s hospitalizací, včetně souhlasu s předáváním informací osobám blízkým, pokud si to přejete. Uvedete rovněž kontaktní osobu pro případ potřeby.
- Na základě vstupního ošetřovatelského vyšetření s Vámi sestra společně naplánuje ošetřovatelskou péči. Během přijetí budete rovněž seznámen/a s domácím řádem oddělení, právy pacientů a pravidly hospitalizace.
- V nemocnici vykonávají odborné praxe studenti zdravotnických škol, a to od středních ž po vysoké školy. Pod dohledem kvalifikovaného personálu se podílejí na poskytování péče. Máte právo přítomnost studentů odmítnout nebo svůj souhlas kdykoli odvolat. Ochrana osobních údajů a zdravotnického tajemství je dodržována dle GDPR a zákona 372/2011 Sb.
- Při přijetí Vám bude na zápěstí připevněn identifikační náramek s Vaším jménem, datem narození a označením oddělení. Tento náramek slouží ke zvýšení bezpečnosti a prevenci záměny. Po propuštění si náramek odstraníte sami doma.
- Personál se snaží zajistit plynulost při příjmu i propuštění pacientů. Výjimečně může dojít ke zdržení. (např. kvůli úklidu a přípravě lůžka) Vždy budete o důvodu zdržení informováni a prosíme Vás o trpělivost.

Operace

- V případě, že budete operován/a, či Vám bude proveden jiný intervenční výkon, budeme od Vás vyžadovat **písemný informovaný souhlas**.

- Lékař Vás předem podrobně seznámí s důvodem výkonu, jeho průběhem, možnými riziky a alternativami.
- Při plánovaném operačním výkonu budete odeslán/a do anesteziologické ambulance, která se nachází v přízemí pavilonu chirurgických oborů. Zde s Vámi lékař – anesteziolog probere možnosti znecitlivění (anestézie) a vyžádá si od Vás samostatný souhlas s anesteziologickým postupem.
- Před výkonem Vám zdravotnický personál poskytne pokyny k přípravě, které mohou zahrnovat například lačnění, podání léků, hygienická opatření nebo jiné úkony. Dále probíhá bezprostřední kontrola – ověření totožnosti, správnost dokumentace, a v případě jednostranného výkonu označení příslušné strany těla dle standardizovaného postupu.
- V den operace budete za doprovodu personálu přepraven/a na operační sál. Doporučujeme nechat cenné věci v úschově. Po výkonu budete sledován/a na dospíváním pokoji nebo přeložen/a zpět na oddělení.
- Po celou dobu bude chráněno Vaše soukromí a osobní údaje v souladu s platnou legislativou (včetně GDPR a zákona 372/2011 Sb.)
- Dodržujte prosím všechny pokyny zdravotnického personálu – jsou nastaveny tak, aby byl Váš výkon bezpečný a komfortní.

Ošetrovatelský personál a režim ošetrovatelské péče

- Po celou dobu pobytu o Vás bude pečovat a ošetrovat Vás **ošetrovatelský personál**, který pracuje ve směnném provozu. Tvoří ho všeobecné sestry, praktické sestry, sanitáři, a sanitářky, případně další pracovníci v přímé péči. Tito pracovníci spolupracují s lékařem, který stanovuje plán diagnostické a léčebné péče.
- Plán ošetrovatelské péče vychází z Vašeho aktuálního zdravotního stavu pacienta, jeho individuálních potřeb a je průběžně aktualizován podle vývoje Vašeho zdravotního stavu. Je součástí zdravotnické dokumentace.
- V případě, že je součástí léčby i rehabilitační péče, bude Vás navštěvovat také fyzioterapeut nebo ergoterapeut.
- Ošetrovatelský personál zajišťuje nejen odbornou péči, ale pomáhá i se zajištěním hygieny, podáváním stravy, doprovodem na vyšetření, edukaci a podporu v náročných situacích.
- Máte právo být o poskytované ošetrovatelské péči informován/a a vyjádřit své přání a potřeby. Pokud Vám nebude cokoli jasné nebo budete mít obavy, neváhejte se obrátit na sestru nebo jiného člena týmu. Včasná komunikace pomáhá předcházet nedorozuměním a zajišťuje bezpečnou péči.

Dostatečná hygiena rukou – prevence šíření nemocničních infekcí

- Nemocniční prostředí je rizikové z hlediska šíření infekcí, a proto je dodržování správné hygieny rukou klíčovým opatřením na ochranu zdraví pacientů, návštěv i personálu.
- Lékaři, sestry i další zdravotníci si před každým přímým kontaktem i po každém kontaktu s pacientem desinfikují ruce k tomu určeným přípravkem. Důsledné provádění hygieny rukou je jedním z hlavních způsobů, jak předcházet přenosu bakterií, virů a vzniku tzv. nemocničních infekcí.
- Desinfekční prostředky na ruce jsou dostupné:
 - Na chodbách oddělení
 - U vstupů do pokojů
 - V čekárnách ambulance
- Žádáme také Vás, pacienty i Vaše návštěvy, abyste hygienu rukou dodržovali.
- Věříme, že společným úsilím se nám podaří minimalizovat rizika a zajistit bezpečné prostředí pro léčbu i pobyt.

Pacienti se smyslovým nebo tělesným postižením

- Pacientům se smyslovým nebo tělesným postižením, kteří využívají asistenčního nebo vodícího psa je umožněn pobyt v případě, že nebude jeho přítomností narušen pobyt ostatních pacientů a pes bude schválen příslušným lékařem. Přítomnost psa na oddělení vždy podléhá individuálnímu posouzení
- V případě smyslového postižení máte možnost dorozumívat se způsobem pro Vás srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si zvolíte sám, včetně tlumočení druhou osobou.
- Osoby trpící vadou sluchu mohou ke komunikaci s personálem využít tablet, který je možno zapůjčit na recepci nemocnice.

Přítomnost asistenčního psa

- Máte-li smyslové nebo tělesné postižení a využíváte vodícího nebo asistenčního psa, je možná jeho přítomnost, pokud to bude ve prospěch Vašeho zdravotního stavu, nebudou – li jeho přítomností porušována práva ostatních pacientů a bude-li to z provozních a technických důvodů možné.

Právo na přítomnost zákonného zástupce, opatrovníka, osoby blízké nebo osoby určené pacientem

1. Pacient má při poskytování zdravotních služeb právo v souladu s § 28 odst. 3 písm. e) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, na:

- a) nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna, nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient svěřen rozhodnutím orgánu veřejné moci – je-li nezletilou osobou;
- b) nepřetržitou přítomnost opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem – je-li pacient osobou s omezenou svéprávností;
- c) přítomnost osoby blízké nebo jiné osoby určené pacientem, jde-li o pacienta zletilého.

Tento nárok se uplatní v souladu s jinými právními předpisy, vnitřním řádem a za podmínky, že přítomnost uvedených osob nenaruší poskytování zdravotních služeb. Neplatí však pro osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence.

Výše uvedené osoby doprovázející pacienta jsou povinny dodržovat vnitřní řád, respektovat pokyny personálu a chovat se ohleduplně ke zdravotníkům i ostatním pacientům.

2. Možnost omezení či vyloučení přítomnosti osob

O rozsahu a podmínkách přítomnosti rozhoduje lékař nebo jiný zdravotnický pracovník určený poskytovatelem, a to vždy s ohledem na zdravotní stav pacienta, bezpečnost, hygienicko- epidemiologickou situaci a provozní podmínky pracoviště.

- Přítomnost může být omezena nebo zakázána, např. pokud:
- Ohrožuje bezpečnost pacienta, personálu nebo ostatních pacientů,
- Narušuje poskytování zdravotních služeb,
- Je v rozporu s hygienicko-epidemiologickými pravidly,

- Vyplývá z jiných zákonných omezení (§28 odst.5 zákona č 372/2011 Sb.).
- Lékař nebo jiný pověřený zdravotnický pracovník je oprávněn z vážných důvodů rozhodnout, že přítomnost zákonného zástupce, pěstouna, opatrovníka, osoby blízké nebo jiné pacientem určené osoby při poskytování zdravotních služeb nebude umožněna. Při posouzení konkrétní situace se vychází z konkrétních podmínek, objektivních možností a dopadu na zdravotní stav pacienta i práci zdravotníků.

Pacient, zákonní zástupci nezletilého pacienta či opatrovník pacienta mohou předem požádat lékaře, aby umožnil účast blízkých osob při poskytování zdravotních služeb (např. vyšetření, zákroku či operaci). Lékař této žádosti vyhově, umožňují-li to provozní a hygienické podmínky pracoviště, charakter výkonu a nebrání-li tomu jiné závažné důvody. Účast blízké osoby se však (standardně) neumožňuje, nebo se umožňuje jen výjimečně se souhlasem lékaře, při provádění operací na operačním sále a u složitých invazivních výkonů.

Podávání léků

- Léky Vám v nemocnici předepisuje ošetřující lékař a podává sestra. Pokud užíváte specifické léky (např. biologickou léčbu, imunoterapii aj.), vezměte si je s sebou pouze pro informaci a při přijetí je odevzdejte přijímající sestře. Ošetřující lékař posoudí jejich použití.
- Podávání vlastních léků během hospitalizace je možné pouze:
 - Na základě výslovného souhlasu ošetřujícího lékaře
 - Pokud nejsou dostupné nemocniční alternativy
 - Pokud jsou léky v původním obalu, s jasně doloženým původem a dobou expirace
 - Takové podávání je vždy zaznamenáno ve zdravotnické dokumentaci
 Je velmi důležité, abyste během hospitalizace neužíval/a žádné jiné léky bez vědomí a souhlasu lékaře.
- O všech lécích, které užíváte, musí být lékař informován.

Stravování

- Strava je součástí léčby a je podávána podle ordinace ošetřujícího lékaře. Dietní strava je často důležitou součástí léčebného plánu.
- Pokud potřebujete speciální stravu nebo máte dietní omezení, informujte o tom zdravotnický personál. Vyžádá-li si léčba speciální úpravu stravy, navštíví Vás s vědomím lékaře nutriční terapeut a bude Vám sestaven plán léčebné výživy.
- Jídlo, které přinesou návštěvy, konzumujte pouze po dohodě se sestrou nebo lékařem. Potraviny, které hned nespoteřebujete, označte svým jménem a uložte do lednice k tomu určené. Je nutné kontrolovat trvanlivost uložených potravin. V případě rizikového jídla nebo zkažených potravin Vám budou potraviny zlikvidovány.

Návštěvy pacientů

- Návštěvy hospitalizovaných pacientů jsou vítané a mohou významně přispět k psychické pohodě nemocného. Informace o návštěvních hodinách jsou k dispozici u vstupu na oddělení.
- Návštěvy mimo doporučené hodiny je nutné předem nahlásit personálu.
- Pokud opouštíte oddělení (např. kvůli návštěvě nemocniční prodejny, procházce v areálu nemocnice aj.), vždy o tom informujte zdravotnický personál.
- V zájmu bezpečnosti, zachování důstojnosti a ochrany soukromí ostatních pacientů mohou být návštěvníci požádáni aby:
 - Dočasně opustili pokoj (např. během vizity, hygieny, vyšetření),

- Omezili počet osob nebo délku návštěvy,
- Nerušili ostatní pacienty nevhodným chováním
- Prosíme informujte své blízké, aby respektovali pokyny personálu, navštěvovali Vás v malých skupinkách a ohleduplně se chovali ke spolupacientům
- V mimořádných případech (např. infekční onemocnění, pandemická opatření, kritický stav pacienta) může být režim návštěv upraven.
- V případě závažné epidemiologické situace (př. zvýšený výskyt respiračních onemocnění) mohou být po dohodě s místně příslušnou Krajskou hygienickou stanicí v zájmu ochrany pacientů návštěvy omezeny či zakázány.

Povinnost ochrany dýchacích cest

- V případě nepříznivé epidemiologické situace doporučuje, případně vyžaduje NT v rámci předcházení vzniku a šíření infekcí s ohledem na vyšší zranitelnost osob v prostředí nemocnice nosit ochranu dýchacích cest (respirátor, rouška). Informace je uvedena na viditelném místě a platí pro pacienty, jejich doprovod i návštěvy.

Vybavení a zázemí oddělení

- Na standardních odděleních se nachází převážně dvoulůžkové a třílůžkové pokoje se standardním vybavením. Pokoje a lůžka jsou vybaveny dorozumívacím zařízením, které zajišťuje spojení s ošetrovatelským personálem. Televizní přijímače jsou k dispozici ve společných prostorách. Na některých odděleních jsou televize na pokojích.
- Prosíme, udržujte čistotu v pokojích, chodbách, schodištích, toaletách i ostatních prostorách nemocnice. Na pokojích nesmějí zůstat zbytky jídel. Vnesené potraviny je nutno ukládat do lednic určených pro stravu pacientů a označených Vaším jménem. Uchovávejte je pouze v uzavřených a vhodných obalech.
- Nepokládejte potraviny na okenní parapety. Do WC nevhazujte zbytky jídla, obvazy, hygienické potřeby nebo jiné předměty – tyto odkládejte do označených nádob na oddělení.
- Za používání vlastních elektrospotřebičů (např. mobilní telefon, notebook, aj.) nese odpovědnost jejich majitel.
- V případě poškození instalace bude škoda uplatněna vůči pacientovi.
- Podmínky pro vnesení elektrospotřebičů jsou součástí informovaného souhlasu s hospitalizací, který pacient podepisuje při přijetí.

Propuštění z nemocnice

- termínu propuštění z nemocnice Vás bude informovat ošetřující lékař. Personál Vám sdělí přibližný čas, na který si můžete zajistit odvoz. Transport sanitním vozem doporučuje lékař a zajišťuje zdravotnický personál.
- V některých případech je nutné dodržet předepsanou dietu nebo režimová opatření i po propuštění. Pokud máte při odchodu jakékoliv nejasnosti ohledně léčby, léků nebo pokračující péče, neváhejte se obrátit na personál.
- Od ošetřujícího lékaře obdržíte předběžnou propouštěcí nebo konečnou propouštěcí zprávu, kterou si předáte svému praktickému lékaři nebo specialistovi. Pokud Vám byly během hospitalizace předepsány léky, obdržíte také recepty, které si můžete vyzvednout v lékárně nemocnice.
- Při propuštění prosíme vraťte personálu zapůjčené prádlo a další předměty.

9. Duchovní služba

- V průběhu hospitalizace máte právo na duchovní péči a podporu, bez ohledu na Vaše vyznání nebo náboženskou příslušnost.

- Duchovní služba je poskytována pacientům i jejich blízkým – zejména v náročných životních situacích, při ztrátě, umírání nebo jiných náročných okolnostech.
- Nemocniční kaplan je k dispozici každý všední den. Kontakt Vám zprostředkuje zdravotnický personál, nebo se můžete obrátit přímo na e-mail: kaplanstvi@nemta.cz.
- Dle přání Vám může zajistit kontakt s duchovními různých církví.
- V případech závažného onemocnění nebo v závěru života Vám může péči poskytnout také náš Podpůrný paliativní tým. Jeho úkolem je zmírnit utrpení, podporovat důstojnost a pomoci Vám i Vaším blízkým zvládnout složité období.

10. Zdravotně – sociální služby

Již v průběhu přijetí budete dotazováni na podmínky pro zajištění Vaší soběstačnosti po propuštění z nemocnice. V případě potřeby další péče Vás navštíví zdravotně sociální pracovník a společně s Vámi a Vašimi blízkými naplánuje vhodnou navazující péči.

Zdravotně – sociální pracovníci zajišťují:

- a) Umístění do zařízení následné zdravotní rehabilitační, dlouhodobé, hospicové nebo sociální péče dle individuálních potřeb.
- b) Předání kontaktů na zdravotně – sociální terénní služby – (pečovatelská služba, agentury domácí péče /home care/, apod.).
- c) Předání kontaktů a informací k vyřízení dávek státní sociální podpory, příspěvku na péči, příspěvku na mobilitu, průkazu osob se zdravotním postižením, případně invalidního důchodu.
- d) Zdravotně – sociální péči o klienty bez domova – umístění do zařízení následné péče, zprostředkování kontaktu se sociálním pracovníkem podle místa bydliště.
- e) Předání kontaktů na domovy pro seniory a výpomoc s případnou administrativou spojenou s podáním žádostí.

11. Dobrovolníci v nemocnici

- Dobrovolníci jsou lidé, kteří dochází do nemocnice ve svém volném čase a **bez nároku na jakékoliv finanční ohodnocení**. Věnují se zejména **dlouhodobě hospitalizovaným pacientům**, u kterých se snaží zmírnit stres z hospitalizace a přispět k duševní pohodě a kvalitě života během pobytu v nemocnici.
- Dobrovolníci pacientům pomáhají:
- Zpříjemnit den rozhovorem, předčítáním, hrami či doprovodem na krátké procházky,
- Poskytnout lidský kontakt a podporu v náročném období
- Vyplnit volný čas smysluplnou aktivitou

Jejich přítomnost Vám bude nabídnuta pouze s Vaším souhlasem.

Canisterapie / jiná animoterapie

Součástí dobrovolnického programu je také návštěva terapeutických psů / jiných zvířat, kteří přicházejí společně se svými psovody / zooterapeuty, majiteli zvířat. Canisterapie je určena zejména pro pacienty dlouhodobě hospitalizované, pacienty v rekonvalescenci nebo pacienty v paliativní péči. Animoterapie s využitím jiných zvířat je určena zejména pro dlouhodobě hospitalizované nebo psychicky nemocné pacienty. Probíhá vždy po domluvě s ošetřujícím personálem a pouze se souhlasem pacienta.

12. Další služby pro pacienty

12.1 Parkování v areálu

Akutní vjezd slouží pro:

- vozidla zdravotnické záchranné služby,
 - ostatní sanitní vozidla,
 - vozidla pacientů vezoucí samostatně akutní případ či porod,
 - vozidla imobilních pacientů,
 - vozidla vezoucí imobilního pacienta,
 - vozidla s pacienty ZTP
- Tento vjezd je opatřen elektrickými závorami v obou směrech. Vjezdový terminál vydává parkovací lístky a umožňuje komunikaci s obsluhou v recepci nemocnice
 - Parkoviště pro pacienty a návštěvy před nemocnicí je bezplatné
 - K převozu imobilních pacientů můžete využít speciální sedačky na mince (u vstupu v pavilonu chirurgických i interních oborů). Po použití sedačky vraťte na určené místo
 - Nepoužívejte mince jiné hodnoty nebo jiné předměty – hrozí jejich poškození.

Parkování v areálu nemocnice je zpoplatněno následovně: první ½ hodina zdarma, každá následující započatá hodina 30 Kč. Parkovné se platí v automatické pokladně umístěné u výjezdu z areálu nemocnice, popřípadě na pokladně u obsluhy v centrální recepci. Parkuje se na místech k tomu vyhrazených.

Od placení parkovného uvnitř areálu jsou osvobozeni imobilní pacienti či jejich doprovod na dobu nezbytně nutnou, pacienti, kteří přijeli za účelem akutního ošetření, porodu nebo dokonce po takovém ošetření budou hospitalizováni, pacienti hemodialyzačního oddělení a osoby ZTP.

12.2 Lékárna

- **Ve vstupním pavilonu nemocnice se nachází nemocniční lékárna** se širokým sortimentem volně prodejných i na recept vázaných léčiv a dalších zdravotnických prostředků.
- Lékárna nabízí:
 - Výdej léků předepsaných při propuštění z hospitalizace
 - Možnost vyzvednutí běžně užívaných léků po ambulantních vyšetřeních,
 - Doplnky stravy, pomůcky a přípravky pro péči o zdraví
 - Odborné poradenství farmaceuta,
 - Konzultace o správném užívání léků, jejich interakcích a vedlejších účincích
 - zákaznickou kartu na kterou získáte slevy na volně prodejně produkty.
- Při propuštění z hospitalizace Vám může ošetřující lékař doporučit vyzvednutí léků přímo v lékárně v areálu nemocnice. Cílem je usnadnit přístup k předepsaným lékům a zajistit návaznost léčby. Léky si však můžete vyzvednout v lékárně dle Vaší volby.

Otevírací doba Lékárny NT pro veřejnost:

Po – Pá 7,00 – 18,00
So 8,00 – 11,30

Pohotovostní služba:

Po – Pá 18,00 – 22,00
So 11,30 – 20,00
Ne, svátky 8,00 – 20,00

Další lékárna se nachází na **Poliklinice ulice Světlogorská, sídliště nad Lužnicí.**

Otevírací doba:

Po-Pá: 7:30 – 17:00
So: zavřeno

Výdejna Mladá Vožice

Otevírací doba:

Po-Pá: 7:30 – 12:00 12:30 – 16:00

Při výjezdu z nemocnice se nachází po levé straně prodejna zdravotnických potřeb, kde najdete široký sortiment zdravotnických prostředků.

Otevírací doba:

Po-Čt: 7:30 – 12:00 12:30 – 16:00

Pá: 7:30 – 12:00 12:30 – 15:00

12.3 Obchod se smíšeným zbožím

V přízemí hlavního pavilonu akutní medicíny se nachází prodejna, kde si můžete zakoupit základní potraviny, sladkosti, lahůdky, pití, hygienické potřeby a podobně.

Otevírací doba

Po-Pá: 7:00 – 17:00

So-Ne: 8:00 – 16:00

- V případě potřeby Vám personál recepce pomůže s orientací

12.4 Připojení k internetu, Pořizování fotografií, videozáznamů a zvukových nahrávek

- Připojení na WiFi je poskytováno zdarma v celém areálu nemocnice.
- Pořizování fotografií, videozáznamů, zvukových nahrávek v areálu nemocnice není obecně zakázáno, musí však být vždy v souladu s platnou legislativou, zejména právem na ochranu osobnosti dle občanského zákoníku a ochranou osobních údajů dle nařízení GDPR.
- Jakýkoliv záznam (foto, video, audio), který zachycuje pacienty, zaměstnance nebo další osoby nesmí být dále šířen – například zveřejněn na sociálních sítích či jiných veřejně dostupných platformách – bez vědomí a souhlasu dotčených osob. Každý, kdo pořizuje a využívá záznamy v prostorách nemocnice, je povinen respektovat tato pravidla a dbát na ochranu soukromí a důvěrnosti informací.
- Nemocnice využívá kamerový systém se záznamem za účelem ochrany osob a majetku.

12.5 Program podpory zdraví pro pacienty

Nemocnice se aktivně věnuje podpoře zdraví pacientů i veřejnosti. Cílem je zlepšení kvality života, motivace k péči o vlastní zdraví a prevence onemocnění.

K dispozici jsou tyto poradenské a edukační aktivity:

- Poradna pro odvykání kouření – v rámci ambulantní péče na plicním oddělení
- Poradna pro odvykání alkoholu
- Ambulance léčby bolesti
- Gastroenterologická poradna – prevence a léčba onemocnění zažívacího traktu
- Kardiologické poradny – komplexní péče o pacienty s kardiovaskulárním onemocněním
- Diabetologická, obezitologická, kardioostimulační a dětská diabetologická poradna – včetně edukace a prevence komplikací
- Stomická poradna, podiatrická poradna, ambulance vlhkého hojení ran
- Konzultace s nutričním terapeutem
- Canisterapie – především pro pacienty oddělení následné péče, jiná animoterapie (papoušek, želva) – především pro pacienty psychiatrického oddělení a oddělení následné péče

- Edukační materiály dostupné na odděleních a v ambulancích
- Pomůcky podporující bezpečnost a soběstačnost pacientů
- Preventivní laboratorní balíčky – Oddělení klinické biochemie nabízí možnost samoplátcovských vyšetření zaměřených na celkové zdraví.

Součástí programu podpory zdraví jsou také osvětové a preventivní akce:

- Světový den zdraví
- Světový den diabetu
- Světový den ledvin
- Stop dekubitům
- Osvětové aktivity v oblasti dárčovství krve
- Edukační aktivity k hygieně rukou, prevenci obezity, kouření a rizikům sedavého způsobu života

Informace o plánovaných akcích, preventivních dnech a edukačních kampaních najdete na Webových stránkách nemocnice a na oficiálním profilu nemocnice na sociální síti Facebook.

13. Sdělte nám svůj názor

Věříme ve Vaše brzké uzdravení a doufáme, že z nemocnice odejdete s pocitem, že o Vás bylo dobře postaráno. Vedení nemocnice má zájem na získání zpětné vazby od Vás, pacientů. Vaše názory a připomínky jsou pro nás velmi důležité a mohou významně přispět ke zlepšování kvality poskytované zdravotní péče. Rádi bychom proto znali Vaše zkušenosti, podněty a připomínky, průběhu poskytování zdravotních služeb v naší nemocnici.

Své postřehy nám můžete sdělit:

- Prostřednictvím anonymních dotazníků, které jsou k dispozici v čekárnách ambulaní a na jednotlivých odděleních,
- Prostřednictvím dotazníku na webových stránkách nemocnice
- Nebo přímo ošetřujícímu personálu

Kontaktovat nás můžete také písemně na adrese:

- **Nemocnice Tábor, a.s., kpt. Jaroše 2000, 390 03 Tábor**

- Dále na mailové adrese:

sekretariat@nemta.cz

nebo telefonicky na čísle:

381 608 001

Dotazníky jsou pravidelně vyhodnocovány. Výsledky a závěry jsou předávány odpovědným osobám k přijetí případných nápravných opatření a ke zlepšení služeb poskytovaných pacientům

Zpětná vazba od Vás nám již v minulosti pomohla vylepšit prostředí nemocnice i kvalitu péče. Děkujeme, že se s námi dělíte o svůj názor.