

TISKOVÁ ZPRÁVA

Nemocnice Tábor spouští Pacientský portál. Objednání do ambulancí je nyní dostupné online

Nemocnice Tábor, a.s. rozšiřuje své služby o nový Pacientský portál, který umožňuje moderní a pohodlné objednávání do vybraných ambulancí.

Hlavním cílem tohoto portálu je zjednodušit objednávání bez nutnosti telefonického kontaktu, zkrátit čekání a zvýšit komfort pacientů při plánování návštěv u lékaře. Systém je dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a funguje na zabezpečeném rozhraní s důrazem na ochranu osobních údajů.

S ohledem na to, že objednávání pacientů nadále probíhá i tradičními cestami – tedy telefonicky nebo osobně přímo v ambulanci – bude nový elektronický systém nasazován postupně. V praxi to znamená, že některé výkony jsou již nyní obsazeny na delší dobu dopředu a volné termíny se mohou objevit s časovým odstupem.

Zároveň upozorňujeme, že elektronické objednávání se zpočátku bude týkat pouze vybraných vyšetření a výkonů. U ostatních zůstává zachován dosavadní způsob objednávání – tedy buď telefonicky či osobně při návštěvě lékaře, kdy pacient obdrží termín další kontroly přímo v ordinaci.

Letní měsíce, které bývají provozně klidnější, využijeme k tomu, aby si zdravotnický personál mohl nový systém osvojit a vyzkoušet jeho funkce v praxi. Po vyhodnocení zkušeností plánuje nemocnice portál dále rozvíjet a jeho využití rozšířit i na další ambulance a typy výkonů.

Tato služba je součástí širší iniciativy digitalizace zdravotnictví, kterou podporuje Ministerstvo zdravotnictví. Nemocnice Tábor se tímto krokem aktivně zapojuje do modernizace zdravotních služeb a již nyní pracuje na rozšíření portálu o další užitečné funkce. Cílem je vytvořit komplexní digitální nástroj, který pacientům nabídne nejen pohodlnou správu termínů, ale i širší možnosti interakce se zdravotnickým zařízením.

„Spuštění portálu vnímáme jako další krok k modernizaci zdravotnictví v regionu. Zjednodušení procesů a snazší přístup k péči jsou pro nás dlouhodobou prioritou.“

Hlavní výhody Pacientského portálu:

- Online objednání do vybraných ambulancí bez nutnosti telefonického kontaktu
- Okamžitý přehled volných termínů
- Možnost výběru konkrétního dne i času
- Bezpečné a intuitivní ovládání
- Dostupnost 24/7 – bez omezení ordinační dobou

Portál pacienta je důležitým krokem na cestě k modernímu zdravotnictví, které reflektuje potřeby pacientů. Nemocnice vítá zpětnou vazbu od uživatelů a bude pokračovat v dalším zlepšování této služby, aby odpovídala nejnovějším trendům v oblasti digitální péče.

