	Vnitřní řád Nemocnice Tábor, a.s.	NT_RAD_11
		Verze: 11
		Datum vydání: 27.3.2023
		Účinnost od: 3.4.2023
Vypracoval	Mgr. Jana Burdová, náměstek pro akreditační procesy	
Kontroloval	MUDr. Jana Chocholová, člen představenstva	
Schválil	Ing. Ivo Houška, MBA, předseda představenstva	

**Před použitím dokumentu si podle čísla verze ověřte, že se jedná o aktuální verzi.
Platná verze je k dispozici v místě uložení.**

Obsah	strana
1. Jak se k nám dostanete	3
2. Orientační plán nemocnice	4
3. Co doporučujeme vzít si s sebou do nemocnice	5
4. Co doporučujeme nechat doma	5
5. Úschova	5
6. Kouření	5
7. Identifikace osob v areálu nemocnice	5
8. Průběh hospitalizace	5
Příjem	5
Operace	6
Ošetrovatelský personál a režim ošetrovatelské péče	6
Dostatečná hygiena rukou – prevence šíření nemocničních infekcí	6
Nezletilé osoby	7
Pacienti se smyslovým nebo tělesným postižením	7
Přítomnost asistenčního psa	7
Účast blízkých při poskytování zdravotních služeb	7
Podávání léků	7
Stravování	7
Návštěvy pacientů	7
Vybavení a zázemí oddělení	8
Propuštění z nemocnice	8
9. Duchovní služba	8
10. Zdravotně – sociální služby	8
11. Dobrovolníci v nemocnici	9
12. Další služby pro pacienty	9
12.1 Parkování v areálu	9
12.2 Lékárna	9
12.3 Obchod se smíšeným zbožím	10
12.4 Připojení k internetu	10
12.5 Program podpory zdraví pro pacienty	10
13. Sdělte nám svůj názor	11

Řízená kopie č.:	Podpis a razítko správce úložiště dokumentů:
------------------	---

Vnitřní řád Nemocnice Tábor, a.s.

Vážená paní, vážený pane,

cílem tohoto vnitřního řádu je poskytnout Vám užitečné informace před nástupem do Nemocnice Tábor, a.s. Naším úkolem je svědomitě o Vás pečovat a navrátit Vám co nejdříve zdraví. Snahou zaměstnanců naší nemocnice je poskytnutí kvalitní zdravotní péče na profesionální úrovni.

Proto jsme pro Vás připravili souhrn základních informací, které Vám mohou pomoci s odpověďmi na otázky, týkající se hospitalizace v naší nemocnici.

Rádi bychom Vás motivovali k pozitivnímu a souhlasnému přístupu k léčbě a k dodržování pravidel tohoto vnitřního řádu.

Pokud budete mít jakékoli další dotazy, neváhejte a ptejte se personálu nemocnice.

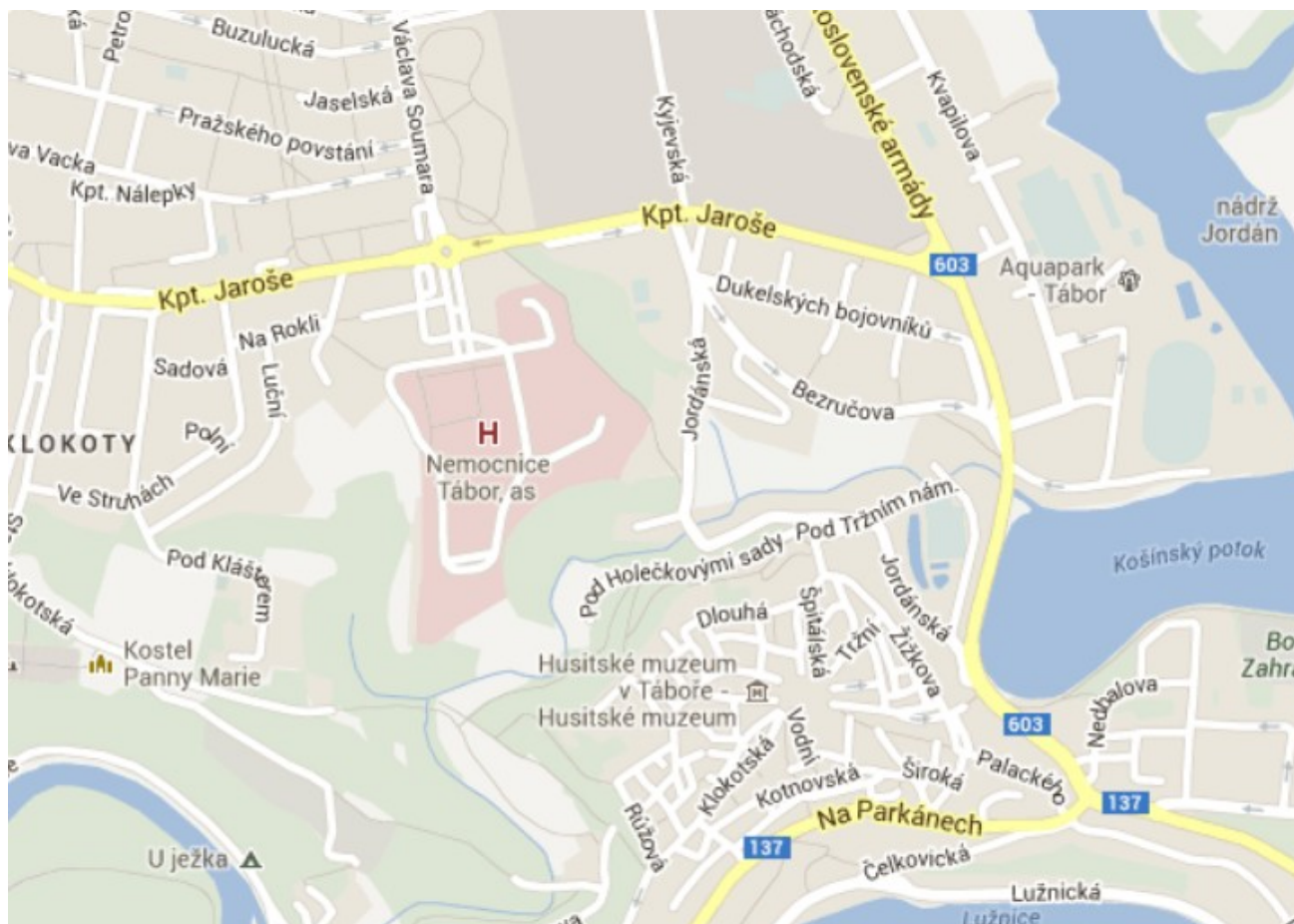
Přejeme Vám brzké uzdravení a věříme, že se budete ve vlastním zájmu řídit těmito pokyny.

Vedení nemocnice

1. Jak se k nám dostanete

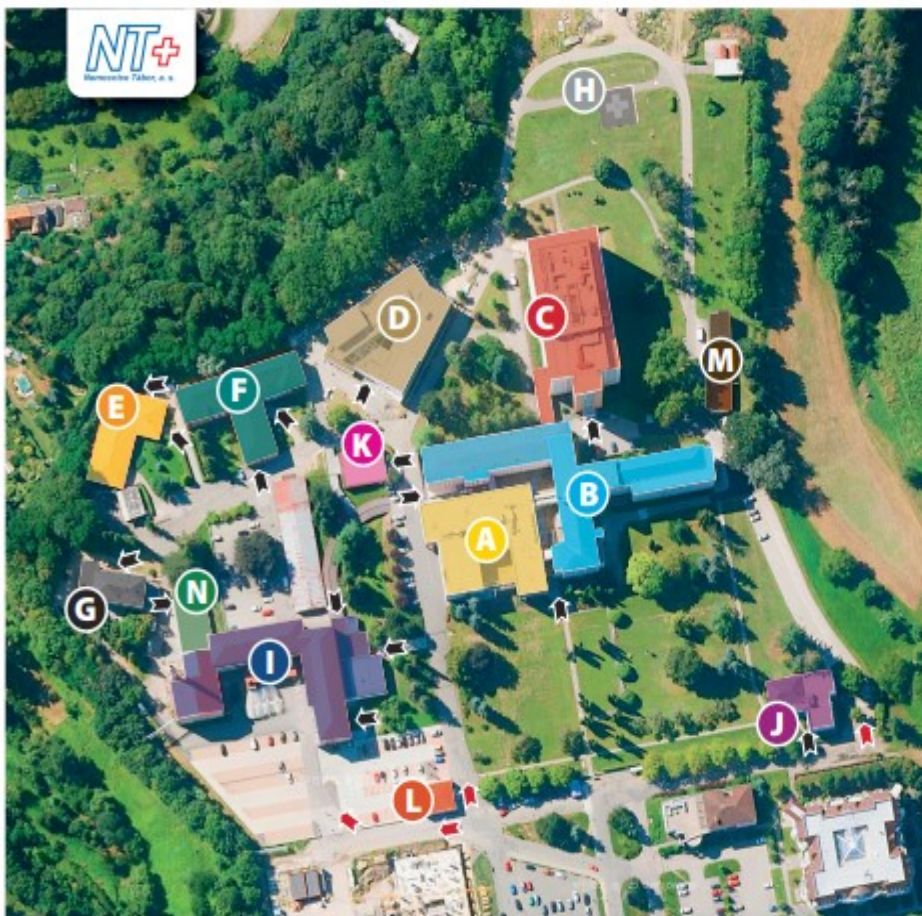
Autobusovou linkou číslo 10 přímo až ke vchodu do zahrady nemocnice.

**Nemocnice Tábor, a.s.
Kpt. Jaroše 2000
39003 Tábor**



2. Orientační plán Nemocnice Tábor, a.s.

Orientační plán Nemocnice Tábor



Legenda

- A** Pavilon akutní medicíny a porodnice + Ústavní lékárna
- B** Pavilon chirurgických oborů, lékárna, operační sály
- C** Pavilon interních oborů, OKHB
- D** Pavilon psychiatrie
- E** Infekční oddělení
- F** Oddělení následné péče
- G** Patologie, mikrobiologie
- I** Provozní budova, kuchyně, jídelna, ubytovna
- J** Ředitelství
- K** Budova šaten, úklidu a hygieny
- L** Zdravotnické potřeby
- M** Diesel agregát, trafostanice, sklad medicijních plynů
- N** Dopravní zdravotní služba
-  Vjezd
- H** Heliport
-  Vstup do budovy

3. Co doporučujeme vzít si s sebou do nemocnice?

- Průkaz totožnosti – občanský průkaz (eventuelně cestovní pas);
- Průkaz zdravotní pojišťovny;
- Doklad o pracovní neschopnosti – pokud ho máte vystavený;
- Seznam léků, které běžně užíváte krátkodobě i dlouhodobě;
- Zprávu lékaře, který vás doporučil k hospitalizaci, výsledky vyšetření;
- Kontakt na osobu, kterou budeme moci informovat o Vašem zdravotním stavu;
- Kontakt na Vašeho ošetřujícího - praktického lékaře;
- Hygienické potřeby, ručník, vložky, papírové kapesníky, pyžamo, noční košili, župan, ponožky;
- Domácí pevnou obuv – ochrana proti uklouznutí nebo pádu;
- Kompenzační pomůcky – pokud je používáte (naslouchadlo, berle, hůl, zubní protéza, apod.);

4. Co doporučujeme nechat doma?

- Větší obnos peněz, spořitelní knížky, platební karty;
- Šperky a cenné předměty;
- Alkohol a tabákové výrobky;

V areálu nemocnice je zakázáno požívat alkoholické nápoje a kouřit.

5. Úschova

Pokud si sebou přece jen vezmete cenné věci, nechte je uložit do trezoru na recepci nebo na pokladně nemocnice. O úschově Vám bude vystaven doklad. Na základě tohoto dokladu Vám budou cenné věci vydány při propuštění z nemocnice. Nemocnice není zodpovědná za ztrátu předmětů, které nejsou do úschovy předány. Toto se týká i mobilních telefonů a finančních částek.

6. Kouření

Kouření je rizikovým faktorem při vzniku mnoha onemocnění a snahou všech zdravotníků je výchova ke zdraví a prevence těchto onemocnění. V souladu se zákonem o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek **Vás žádáme o dodržování opatření souvisejících s tímto zákonem.**

- Zákaz prodeje tabákových a podobných výrobků
- **ZÁKAZ KOUŘENÍ** ve zdravotnickém zařízení a prostorech souvisejících s jeho provozem, což jsou chodby před ordinacemi, čekárny a venkovní prostory v bezprostřední blízkosti vchodů do nemocnice.
- **ZÁKAZ VSTUPU** do areálu pro osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky.

Osoby, které nedodrží výše uvedená opatření, budou vykázány z prostoru zdravotnického zařízení.

7. Identifikace osob v areálu nemocnice

Každý zaměstnanec je povinen být označen **osobní identifikační kartou tak, aby bylo vždy zřejmé, kdo Vás v průběhu hospitalizace ošetřuje. (Týká se i studentů, vykonávající v nemocnici praxi).**

8. Průběh hospitalizace

Příjem

K přijetí k hospitalizaci se dostavte v dohodnutý čas do příjmové ambulance příslušného lůžkového oddělení, kde se Vás ujme zdravotnický personál. Připravte si prosím průkaz totožnosti a průkaz zdravotní pojišťovny. Personál od Vás bude požadovat informace administrativního charakteru. Na požádání Vám bude vystaven formulář pracovní neschopnosti.

Následně budete vstupně vyšetřen/a lékařem odborného oddělení a srozumitelně informován/a o Vašem zdravotním stavu, důvodech hospitalizace a navrhovaném léčebném nebo diagnostickém postupu.

Současně Vám mohou být vysvětlena možná rizika související s poskytováním zdravotních služeb a také možné alternativy. V průběhu přijetí budete požádán/a o písemný souhlas s hospitalizací včetně uvedení kontaktů na osoby blízké. Sestra s Vámi na základě vstupního ošetřovatelského vyšetření naplánuje ošetřovatelskou péči.

Dále budete informován/a o domácím řádu oddělení, budete seznámen/a s Vašimi právy.

V nemocnici vykonávají odborné praxe studenti různých zdravotnických škol, a to od střední až po vysoké školství. Pod dohledem zkušených lékařů, sester a dalších odborných pracovníků zde vykonávají praxi studenti, připravující se na výkon zdravotnického povolání. Žádáme Vás proto o pochopení, trpělivost a souhlas, aby i tyto osoby mohly nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace a mohly být seznámeny s informacemi o Vašem zdravotním stavu. Přítomnost studentů máte právo odmítnout a Váš případný souhlas kdykoliv během hospitalizace odvolat.

V rámci přijetí do naší nemocnice Vám přijímající sestra umístí na levé zápěstí identifikační náramek, který slouží k prevenci záměny a přispívá k zajištění Vašeho bezpečí. Na náramku je uvedeno jméno, příjmení, datum narození a oddělení, na které jste přijat. Pacient je z nemocnice propuštěn s upevněným ID náramkem, který si odstraní sám doma.

Personál nemocnice se maximálně snaží o plynulost při přijímání a propouštění pacientů. Výjimečně může dojít ke zdržení z důvodu propouštění předchozích pacientů a přípravě lůžek pro nové pacienty. V takovém případě Vás prosíme o trpělivost, vždy by Vám měl být sdělen důvod prodlevy.

Operace

V případě, že budete operován/a, či Vám bude proveden jiný intervenční výkon, budeme od Vás vyžadovat písemný souhlas s výkonem.

V případě plánovaného operačního výkonu se dostavíte do anesteziologické ambulance, která se nachází v přízemí pavilonu chirurgických oborů. Zde Vám lékař – anesteziolog navrhne určité způsoby znecitlivění – anestézie. Před plánovaným operačním nebo diagnostickým výkonem je téměř vždy nutná specifická příprava. Informace související s přípravou Vám podrobně sdělí zdravotnický personál. Dodržujte, prosím, v zájmu bezproblémového průběhu výkonu všechny pokyny ošetřujícího personálu.

Ošetřovatelský personál a režim ošetřovatelské péče

Po celou dobu pobytu o Vás bude pečovat a ošetřovat Vás ošetřovatelský personál, který se střídá ve směnách. Plán ošetřovatelské péče vychází z Vašeho aktuálního zdravotního stavu v návaznosti na plán léčebné nebo diagnostické péče stanovený lékařem.

V případě, že součástí léčebného plánu bude návrh rehabilitační péče, budete pravidelně navštěvováni fyzioterapeuty. Nižší a pomocný zdravotnický personál – ošetřovatelky, sanitáři a sanitářky jsou Vám k dispozici především za účelem uspokojení Vašich základních potřeb. Jejich úkolem je servírovat stravu, pomáhat se zabezpečením hygienických potřeb, upravovat lůžko nebo Vás doprovázet na vyšetření.

Denní režim během hospitalizace se řídí režimem příslušného oddělení. Informace o provozu oddělení obdržíte v den příjmu. Neváhejte kdykoliv se obrátit se svými dotazy na ošetřující personál pokud Vám něco nebude jasné. Vždyť srozumitelné a jasné informace mohou zabránit Vaší případné nespokojenosti.

Dostatečná hygiena rukou – prevence šíření nemocničních infekcí

V nemocnici klademe důraz na dodržování správných postupů pro provádění hygieny rukou při poskytování péče, které představují základní opatření zaměřené na snižování rizika vzniku nemocničních infekcí. Lékaři a sestry si před i po každém kontaktu s Vámi desinfikují ruce za účelem předcházení šíření bakterií a virů v nemocničním prostředí a tím snižování rizika vzniku nemocničních infekcí. Na určitých místech nemocnice jsou umístěny nádobky s desinfekčním roztokem. Dostatečná hygiena rukou chrání především Vás, Vaše blízké i Vaše spolupacienty.

Nezletilé osoby a osoby omezené ve svéprávnosti mají právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, a to **společně** s pacientem, pokud to umožní vybavení a chod pracoviště nebo nebude narušeno poskytování zdravotních služeb. Máte právo na **přítomnost osoby blízké** nebo osoby Vámi určené a to v souladu s tímto vnitřním řádem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

Pacienti se smyslovým nebo tělesným postižením

Pacientům se smyslovým nebo tělesným postižením, kteří využívají asistenčního nebo vodícího psa je umožněn pobyt v případě, že nebudou narušeny práva ostatních pacientů a pacient si sám nebo prostřednictvím jiné osoby zajistí běžnou péči o psa /strava, venčení apod./. Přítomnost psa na oddělení schvaluje primář oddělení na základě provozních možností oddělení.

V případě smyslového postižení máte možnost dorozumívat se způsobem pro Vás srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si zvolíte sám, včetně tlumočení druhou osobou.

Osoby trpící vadou sluchu mohou ke komunikaci s personálem využít tablet, který je možno zapůjčit na recepci nemocnice. K dispozici máme i zdravotníka, který ovládá znakovou řeč.

Přítomnost asistenčního psa

Máte-li smyslové nebo tělesné postižení a využíváte vodícího nebo asistenčního psa, je možná jeho přítomnost, pokud to bude ve prospěch Vašeho zdravotního stavu, nebudou - li jeho přítomností porušována práva ostatních pacientů a bude-li to z provozních a technických důvodů možné.

Účast blízkých osob při poskytování zdravotních služeb

Pacient nebo zákonní zástupci nezletilého pacienta mohou předem požádat lékaře, aby umožnil účast blízkých osob při poskytování zdravotních služeb. Lékař této žádosti vyhoví, umožňují-li to provozní a hygienické podmínky a nebrání-li tomu jiné závažné důvody. Účast blízké osoby se však neumožňuje, nebo se umožňuje jen výjimečně se souhlasem lékaře, při provádění operací na operačním sále a u složitých invazivních výkonů.

Podávání léků

Při pobytu v nemocnici Vám léky předepisuje ošetřující lékař a podává sestra. Jestliže užíváte některé léky k léčbě specifického onemocnění, vezměte si je s sebou do nemocnice a odevzdejte je po příchodu na příslušné oddělení přijímající sestře. Váš ošetřující lékař je zařadí do seznamu léků, které Vám budou podávány během nemocniční léčby.

Je velmi důležité koordinovat Vaši celkovou léčbu. **Prosíme, nepoužívejte během pobytu v nemocnici žádné léky, o nichž neví Váš ošetřující lékař.** Všechny potřebné léky budete dostávat od ošetřujících sester.

Stravování

Po dobu pobytu v nemocnici Vám bude pravidelně podávána strava ordinovaná ošetřujícím lékařem, která odpovídá Vašemu zdravotnímu stavu. Dietní strava je mnohdy významnou součástí léčby, proto prosíme, dodržujte dietní doporučení. Pokud si léčba vyžádá speciální úpravu stravy, navštíví Vás s vědomím lékaře nutriční terapeut a bude Vám sestaven plán léčebné výživy. Ve vlastním zájmu neporušujte dietní pokyny, abyste nepříznivě neovlivnil/a průběh léčby. Pokud si koupíte nějaké jídlo nebo Vám ho donesou příbuzní či jiná návštěva, zeptejte se sestry nebo lékaře, zda-li Vám toto přilepšení neublíží. Potraviny, které hned nezkonzumujete, označte svým jménem a uložte do lednice k tomu určené. Je nutné dodržovat a kontrolovat dobu trvanlivosti potravin. Zdravotničtí pracovníci provádí pravidelné kontroly trvanlivosti Vámi uložených potravin. Pokud zjistí závadné nebo prošlé potraviny, oznámí Vám to a potraviny zlikvidují.

Návštěvy pacientů

Návštěvní hodiny u hospitalizovaných pacientů jsou doporučeny a informace o nich jsou k dispozici při vstupu na jednotlivá oddělení. Návštěvy mimo doporučené návštěvní hodiny je nutno nahlásit personálu na oddělení. Stejně tak pokud z jakéhokoli důvodu opouštíte oddělení (návštěva nemocniční prodejny, procházka v parku, apod.), informujte předem o této skutečnosti personál. Návštěvy by měly respektovat případná upozornění či omezení ze strany personálu, která jsou v zájmu pacienta. Návštěvníci mohou být vyzváni k odchodu z pokoje v době, kdy se koná vizita nebo v době, kdy jejich přítomnost narušuje poskytování zdravotní péče a především za účelem zachování soukromí a intimity ostatních pacientů. Požádejte své známé a příbuzné, aby Vás navštěvovali v malých skupinkách, brali ohled na ostatní pacienty na pokoji a respektovali jejich práva.

Vybavení a zázemí oddělení

Na standardních odděleních se nachází převážně dvoulůžkové a třílůžkové pokoje se standardním vybavením. Pokoje a lůžka jsou vybaveny dorozumívacím zařízením, které zajišťuje spojení s ošetrovatelským personálem. Televizní přijímače jsou k dispozici ve společných prostorách. Na některých odděleních jsou televize na pokojích.

Udržujte prosím čistotu v pokojích, na chodbách, na schodištích, v koupelně, na WC a v ostatních prostorách nemocnice. Na pokojích nesmějí zůstat zbytky jídla. Vnesené potraviny je nutno ukládat do lednic určených pro stravu pacientů. Do lednic ukládejte pouze potraviny v uzavřených obalech a označených Vaším jménem. Nedávejte zbytky jídel na okenní římsy. Nepoškoďte WC odhazováním zbytků jídel, obvazů nebo hygienických vložek do WC mís. Tyto předměty odkládejte do určených odpadových nádob.

Při používání vlastních elektrických přístrojů (počítač, mobilní telefon, kartáček na zuby, apod.) zodpovídá za nezávadnost přístroje majitel přístroje. V případě požáru či poškození elektroinstalace bude škoda vymáhána na majiteli přístroje. Podmínky vnesení elektrického spotřebiče jsou součástí informovaného souhlasu s hospitalizací, které pacient podepisuje při přijetí k hospitalizaci.

Propuštění z nemocnice

O termínu propuštění z nemocnice budete informováni Vaším ošetřujícím lékařem. Před propuštěním Vám personál sdělí přibližný čas, na který si můžete objednat odvoz. Transport sanitním vozem indikuje ošetřující lékař a zajišťuje zdravotnický personál.

V případě, že bude nutné po Vašem propuštění z nemocnice dodržovat speciální dietní či režimová opatření, pokud budete používat jakoukoliv speciální pomůcku nebo pečovat o ránu, měli byste odcházet z nemocnice s tím, že všechny informace, které jste obdržel/a, byly pro Vás srozumitelné.

Od ošetřujícího lékaře obdržíte předběžnou nebo konečnou propouštěcí zprávu pro svého praktického lékaře nebo specialistu, který Vás k hospitalizaci doporučil a případně recept/y/ na léky, které si můžete vyzvednout v naší nemocniční lékárně.

Při propuštění odevzdejte ošetrovatelskému personálu zapůjčené ústavní prádlo a případně další zapůjčené předměty.

9. Duchovní služba

Máte právo přijímat v průběhu hospitalizace duchovní péči a podporu. Za tímto účelem nabízíme pacientům a jejich blízkým duchovní službu. K dispozici jsou vám duchovní různých církví.

K naplnění Vašich spirituálních potřeb (doprovázení v tíživých situacích závažné nemoci, rozhovor, naslouchání...) je Vám denně k dispozici nemocniční kaplan. Můžete požádat o kontakt prostřednictvím ošetřujícího personálu nebo se s ním můžete spojit na mailové adrese kaplanstvi@nemta.cz.

10. Zdravotně – sociální služby

Již v průběhu přijetí budete dotazováni na podmínky pro zajištění Vaší soběstačnosti po propuštění

z nemocnice. V případě potřeby další péče Vás navštíví zdravotně sociální pracovník a společně s Vámi a Vašimi blízkými naplánuje vhodnou navazující péči.

Zdravotně – sociální pracovníci zajišťují:

- a) Umístění do zařízení následné zdravotní rehabilitační, dlouhodobé, hospicové nebo sociální péče dle individuálních potřeb.
- b) Předání kontaktů na zdravotně – sociální terénní služby – (pečovatelská služba, agentury domácí péče /home care/, apod.).
- c) Předání kontaktů a informací k vyřízení dávek státní sociální podpory, příspěvku na péči, příspěvku na mobilitu, průkazu osob se zdravotním postižením, případně invalidního důchodu.
- d) Zdravotně – sociální péči o klienty bez domova – umístění do zařízení následné péče, zprostředkování kontaktu se sociálním pracovníkem podle místa bydliště.
- e) Předání kontaktů na domovy pro seniory a výpomoc s případnou administrativou spojenou s podáním žádostí.

11. Dobrovolníci v nemocnici

Dobrovolníci jsou lidé, kteří dochází do nemocnice ve svém volném čase a bez nároku na jakékoliv finanční ohodnocení. Věnují se zejména dlouhodobě hospitalizovaným pacientům. Snaží se vyplnit jejich čas strávený na nemocničním lůžku a zpříjemnit dlouhou dobu pobytu např. předčítáním nebo doprovodem na procházku. Jejich přítomnost Vám bude nabídnuta pouze s Vaším souhlasem.

Canisterapie

Zpříjemnit pobyt umí nejen dobrovolníci, ale i skupinka pejsků, která v doprovodu terapeutky navštěvuje dlouhodobě hospitalizované pacienty. Pejsci dokáží udělat spoustu radosti a navodí pozitivní atmosféru.

12. Další služby pro pacienty

12.1 Parkování v areálu

Akutní vjezd slouží pro vozidla zdravotnické záchranné služby, ostatní sanitní vozidla, vozidla pacientů vezoucí samostatně akutní případ či porod, vozidla nemobilních pacientů, vozidla vezoucí nemobilního pacienta, ZTP pacientů. Tento vjezd je opatřen elektrickými závorami v obou směrech. Ve směru příjezdu do areálu je osazen turniketem, který vydává parkovací lístky a zároveň umožňuje komunikovat s obsluhou v centrální recepci nemocnice. Parkoviště pro pacienty a návštěvy se nachází před nemocnicí a je bezplatné.

K přesunu imobilních pacientů po nemocnici můžete využít sedačky na mince, které se nachází u akutního vjezdu ve vstupní chodbě vlevo a ve vstupu na urgentní příjem v interním pavilonu. Pro zapůjčení sedaček používejte pouze určené mince. **Nepoužívejte** mince jiné hodnoty nebo jiné předměty, dochází tím k poškození sedaček.

Parkování v areálu nemocnice je zpoplatněno následovně: první ½ hodina zdarma, každá následující započatá hodina 30 Kč. Parkovné se platí v automatické pokladně umístěné u výjezdu z areálu nemocnice, popřípadě na pokladně u obsluhy v centrální recepci. Parkuje se na místech k tomu vyhrazených.

Od placení za parkování uvnitř areálu **jsou osvobozeni** imobilní pacienti či jejich doprovod na dobu nezbytně nutnou, pacienti, kteří přijeli za účelem akutního ošetření, porodu nebo dokonce po takovém ošetření budou hospitalizováni, pacienti hemodialyzačního oddělení a osoby ZTP.

12.2 Lékárna

V hale vstupního pavilonu je umístěna lékárna se širokým sortimentem léků na předpis i volně prodejných a dalších výrobků. Lékárna nabízí nové, moderní a pro klienta příjemnější prostředí, osobní přístup ke klientovi a další rozšíření sortimentu léčiv. Poskytuje odborné poradenství (zdarma individuální konzultace s klinickým farmaceutem zaměřená na správné užívání léků a vzájemnou interakci léčiv).

V nemocniční lékárně najdete vždy léky buď úplně bez doplatku nebo s nejnižším doplatkem. Na zákaznickou kartu získáte další slevy na volně prodejně produkty.

Otevírací doba Lékárny NT pro veřejnost:

Po – Pá 7,00 – 18,00

So 8,00 – 11,30

Pohotovostní služba:

Po – Pá 18,00 – 22,00

So 11,30 – 20,00

Ne, svátky 8,00 – 20,00

Další lékárna se nachází na **Poliklinice ulice Světlogorská, sídliště nad Lužnicí.**

Otevírací doba:

Po-Pá: 7:30 – 17:00

So: zavřeno

Výdejna Mladá Vožice

Otevírací doba:

Po-Pá: 7:30 – 12:00 12:30 – 16:00

Při výjezdu z nemocnice se nachází po levé straně prodejna zdravotnických potřeb, kde najdete široký sortiment zdravotnických prostředků.

Otevírací doba:

Po-Čt: 7:30 – 12:00 12:30 – 16:00

Pá: 7:30 – 12:00 12:30 – 15:00

12.3 Obchod se smíšeným zbožím

V přízemí vstupní haly pavilonu akutní medicíny naleznete prodejnu.

Zde si můžete zakoupit základní potraviny, sladkosti, lahůdky, pití, hygienické potřeby a podobně.

Otevírací doba

Po-Pá: 7:00 – 17:00

So-Ne: 8:00 – 16:00

12.4 Připojení k internetu

Připojení na WiFi je poskytováno zdarma v celém areálu nemocnice.

12.5 Program podpory zdraví pro pacienty

Aktivity na podporu zdraví se zaměřují především na pomoc najít správnou cestu ke zdraví a lepší kvalitě života.

- a) poradna pro odvykání kouření – zřízena v rámci ambulantní péče na plicním oddělení
- b) poradna pro odvykání alkoholismu
- c) gastroenterologické ambulance – prevence a onemocnění zažívacího traktu
- d) kardiologické poradny – poskytují komplexní péči o pacienty s kardiovaskulárním onemocněním
- e) diabetologická, obezitologická, kardiostimulační poradna, dětská diabetologická

poradna. Ty nejen léčí, ale poskytují edukaci pacientům a zaměřují se na možné prevence pozdních komplikací

- f) stravování – možná konzultace s nutričními terapeuty
- g) stomická poradna
- h) canisterapie – zejména pro pacienty na oddělení následné péče
- ch) edukační materiály – jsou k dispozici pro pacienty jak na odděleních, tak i v ambulancích
- i) různé pomůcky zajišťující bezpečnost pacientů

13. Sdělte nám svůj názor

Věříme ve Vaše brzké uzdravení a doufáme, že z nemocnice odejdete s pocitem, že o Vás bylo dobře postaráno. Vedení nemocnice má zájem na získání zpětné vazby od Vás, pacienta. Vaše názory a připomínky jsou pro nás velmi důležité a mohou významně přispět ke zlepšení kvality poskytované zdravotní péče.

Rádi bychom proto znali Vaše názory, podněty a připomínky k průběhu poskytování zdravotních služeb v naší nemocnici. Zkušenosti kladné i záporné z Vašeho pobytu v nemocnici nám můžete sdělit prostřednictvím anonymních dotazníků, které najdete v čekárnách ambulančí a na jednotlivých patrech lůžkových oddělení. Mimo to jsou dotazníky rozdávány každou třetí středu v měsíci po odděleních a ambulancích. Následně jsou zpracovány a vyhodnoceny členy Týmu kvality s konkrétními závěry pro praxi. Dotazníky jsou také k dispozici na našich webových stránkách. V minulosti jsme již díky Vaším různým podnětům v dotaznicích učinili různá opatření, zlepšili prostředí nemocnice, apod. Zpětná vazba z Vaší strany je pro nás nesmírně důležitá, proto klademe velký důraz na to, abyste nám sdělili Vaše názory.

Kontaktovat nás můžete také písemně na adrese:

Nemocnice Tábor, a.s., kpt. Jaroše 2000, 390 03 Tábor

Dále na mailové adrese:

sekretariat@nemta.cz

nebo telefonicky na čísle:

381 608 001