

Dobrý den, rádi bychom Vás poprosili o vyplnění tohoto dotazníku, který bude sloužit jako důležitá zpětná vazba managementu nemocnice pro zkvalitňování služeb. Zároveň tímto děkujeme za Váš čas a pevně věříme, že nám Vaše odpovědi poslouží pro postupné zlepšování kvality poskytované péče v českých nemocnicích.

Název nemocnice |



Kolony, prosím, vyplňujte propisovacím perem, nikoli fixou nebo plnicím perem.

Zaškrťovací pole vyplňujte křížkem uvnitř čtverečku.

Vyberte vždy jen jednu možnost, není-li napsáno jinak.

Nevypisujte nic mimo pole k tomu určená, formulář je strojově zpracováván.

☒ Správně označené pole ☺

☒ Oprava již označeného pole

☐ Nesprávně označené pole ☹

Ambulance | ☐ chirurgie ☐ interna ☐ gynekologicko-porodní ☐ mamologie ☐ alergologie ☐ rehabilitační
☐ ortopedie ☐ traumatologie ☐ ORL (ušní, nosní, krční) ☐ pediatrie (dětské) ☐ oftalmologie (oční) ☐ plicní
☐ kožní ☐ gastroenterologie ☐ cévní ☐ onkologie ☐ urologie ☐ infekční ☐ kardiologie ☐ kardiochirurgie
☐ neurologie ☐ neurochirurgie ☐ geriatric ☐ transfuzní ☐ stomatologie ☐ nutriční péče ☐ jiná ambulance

1 Na základě čeho jste se rozhodl/a pro tuto ambulanci?
(možnost více odpovědí)

☐ doporučení známých ☐ vlastní zkušenost ☐ doporučení lékaře ☐ blízko bydliště
☐ sdělovací prostředky (internet, TV, rádio, tisk) ☐ nebylo to mé rozhodnutí (sanitka, ...)

2 Byl/a jste předem objednan/a?

☐ ano ☐ ne

3 Jak dlouho jste čekal/a, než jste vstoupil/a do ordinace?

☐ do 10 minut ☐ do 30 minut ☐ do 60 minut ☐ déle

4 Byl Vám vysvětlen důvod případného delšího čekání?

☐ ano ☐ ne ☐ nečekal/a jsem

5 Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a

6 Informace předané lékařem byly:

☐ velmi dobře srozumitelné ☐ částečně srozumitelné ☐ nedostatečně srozumitelné

7 Jak hodnotíte přístup zdravotní sestry k Vaší osobě?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a

8 Informace předané zdravotní sestrou byly:

☐ velmi dobře srozumitelné ☐ částečně srozumitelné ☐ nedostatečně srozumitelné

9 Cesta k ordinaci byla značena:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ znám to tady 1 = výborně, 5 = nedostatečně

10 Měl/a jste (během vyšetření či předání informací) pocit soukromí?

☐ ano ☐ ne

11 Pokud jste pocítoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinné a včas reagováno?

☐ ano ☐ ne ☐ neměl/a jsem bolest

12 Jak jste byl/a spokojen/a s celkovou úrovní ošetření?

☐ velmi spokojen/a ☐ s výhradami spokojen/a ☐ nebyl/a jsem spokojen/a

13 Jak na Vás působilo prostředí čekárny (velikost čekárny, vybavení, čistota)?

☐ čistě, příjemně ☐ čistě, nepříjemně ☐ nečistě, nepříjemně

14 Co navrhuje v této ambulanci zlepšit?
(možnost více odpovědí)

☐ prostředí čekárny ☐ prostředí ambulance ☐ sociální zařízení ☐ přístup sester
☐ přístup lékařů ☐ zdravotnické přístroje (vybavení) ☐ není nutné nic zlepšovat

15 Jaký další podnět/návrh/připomínku byste touto cestou rád/a sdělil/a? Vzor písma: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZO123456789

Pohlaví ☐ muž ☐ žena

U které zdravotní pojišťovny jste v současné době pojištěn/a?

Váš věk ☐ 0-20 ☐ 21-35 ☐ 36-50 ☐ 51-65 ☐ 66 a více let

☐ VZP (111) ☐ ČPZP (205) ☐ ZPŠ (209) ☐ RBP (213)

Vzdělání ☐ základní ☐ středoškolské ☐ vysokoškolské

☐ VoZP (201) ☐ OZP (207) ☐ ZPMV ČR (211)

Pokud máte zájem o výsledky tohoto průzkumu, napište nám, prosím, svou e-mailovou adresu (popřípadě sledujte www.nejlepsi-nemocnice.cz):

Zadané údaje slouží potřebám neziskové organizace HealthCare Institute, která se zabývá zvyšováním kvality a efektivity v nemocnicích.

Tento průzkum probíhá v českých nemocnicích od 1. února do 31. srpna 2015.

Vaše odpovědi prosím odevzdávejte na předem určeném místě, nebo pošlete na: