

ANONYMNÍ DOTAZNÍK – hospitalizační

Vážený kliente,

prosím Vás o laskavé vyplnění předloženého dotazníku a tím o pomoc při zlepšování kvality péče a našich služeb. Rádi bychom, proti Vašemu trápení a bolestem způsobeným nemocí, postavili alespoň pocit pohody a bezpečí při pobytu v naší nemocnici. K tomu nám pomůže i Vámi vyplněný dotazník, kde můžete vyjádřit svoji spokojenost i nespokojenost s naší péčí a službami.

Na číselné ose jsou body **od 0 do 5** (odpovídající známám jako ve škole):

0 znamená, že jste se s danou otázkou nesetkal/a, nebo na ni nemáte názor

1 znamená, že jste velmi spokojen/a

5 znamená, že jste nespokojen/a

Vyplněný dotazník prosím vhodte do označené schránky.

Předem Vám co nejsrdečněji děkujeme a přejeme brzké uzdravení.

Ing. Ivo Houška, MBA, v. r.
předseda představenstva

U nevhodnějších odpovědí prosím začerněte celé políčko takto – ●

Pohlaví: muž žena

Věk: 15–20 21–40 41–60 61 a více

Název oddělení, na kterém jste byl/a hospitalizován/a?

- | | | | |
|---|---|--|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> Interní odd. – gastro | <input type="radio"/> Neurologické odd. | <input type="radio"/> Plicní odd. | <input type="radio"/> Infekční odd. |
| <input type="radio"/> Interní odd. – kardio | <input type="radio"/> Následná péče | <input type="radio"/> Rehabilitační odd. | <input type="radio"/> Dětské odd. |
| <input type="radio"/> Urologické odd. | <input type="radio"/> Gynekologicko-porodnické odd. | <input type="radio"/> Chirurgické odd. | |
| <input type="radio"/> Ortopedické odd. | <input type="radio"/> UNK odd. | <input type="radio"/> ARO odd. | |

1. Poskytl vám zdravotnický personál dostatek informací o Vaší nemoci a léčbě?

- 0 1 2 3 4 5

2. Dostal/a jste při přijetí na oddělení dostatek informací týkajících se hospitalizace? (práva pacientů, uložení cenností, denní režim oddělení, informované souhlasy)

- 0 1 2 3 4 5

3. Měl/a jste dostatek času v průběhu hospitalizace pohovořit si s lékařem podrobněji o Vašem onemocnění?

- 0 1 2 3 4 5

4. Jak jste byl/a spokojen/a s informacemi od lékaře o tom, jak postupovat po propuštění z nemocnice?

- 0 1 2 3 4 5

5. Byl na oddělení dodržován noční klid (mimo akutní příjmy), tzn. od 21.00 do 6.00 hodin?

- 0 1 2 3 4 5

6. Bylo jednání a vystupování lékařů příjemné a profesionální?

- 0 1 2 3 4 5

7. Bylo jednání a vystupování sester příjemné a profesionální?

- 0 1 2 3 4 5

8. Byl/a jste spokojen/a s respektováním soukromí během hospitalizace?

- 0 1 2 3 4 5

9. Jak hodnotíte rychlost a dosažitelnost personálu při Vašich obtížích?

- 0 1 2 3 4 5

10. Byl/a jste spokojen/a s tlumením bolesti (pokud jste ji měla) během Vaší léčby?

- 0 1 2 3 4 5

11. Byl/a jste spokojen/a s ubytováním na oddělení?

- 0 1 2 3 4 5

12. Byl/a jste spokojen/a se stravováním?

- 0 1 2 3 4 5

13. Jak celkově hodnotíte péči, která Vám byla poskytnuta v naší nemocnici?

- 0 1 2 3 4 5

Zde je prostor pro Vaše připomínky, náměty a doporučení:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....