

ANONYMNÍ DOTAZNÍK – ambulantní

Vážený kliente,

prosím Vás o laskavé vyplnění předloženého dotazníku a tím o pomoc při zlepšování kvality péče. Rádi bychom, proti Vašemu trápení a bolestem způsobeným nemocí, postavili alespoň pocit pohody a bezpečí při ambulantní péči. K tomu nám pomůže i Vámi vyplněný dotazník, kde můžete vyjádřit svoji spokojenost i nespokojenost s naší péčí a službami.

Vyplněný dotazník prosím vhodte do označené schránky.
Předem Vám co nejsrdečněji děkujeme.

Ing. Ivo Houška, MBA, v. r.
předseda představenstva

U nevhodnější odpovědi prosím začerněte celé políčko takto – ●

Pohlaví: muž žena

Věk: 15–20 21–40 41–60 61 a více

Název ambulance, kde jste byl/a ošetřen/a?

Infuzní terapie

Amb. hojení ran

Gastro amb.

Neurol. amb.

Plicní amb.

Interní amb. – příjem

Kardiolog. amb.

Gynekologická amb.

Nefrologie

Onkologická amb.

Infekční amb.

Dětská amb.

Chirurgická amb.

Ortopedická amb.

Oční amb.

Urologická amb.

UNK amb.

Rehabilitační amb.

Radiologická amb.

Centrální laboratoře

závodní a praktický lékař

ARO amb.

1. Využíváte ambulantní péči v Nemocnici Tábor, a. s.?

pravidelně

občas

jsem zde poprvé

nehodnotím

2. Jakým způsobem jste byl/a objednána do ambulance?

objednáním v dané ambulanci

praktickým lékařem

bez objednání

3. Ujal se Vás po vstupu do čekárny zdravotnický personál s úsměvem a vlídnou tváří?

ano

ne

nehodnotím

4. Jak dlouho jste čekal/a v čekárně před vstupem do ambulance?

méně než 15 min.

15–30 min.

30 min.–1 hod.

déle než 1 hod. – uveďte

.....

.....

5. Pokud přicházíte na kontrolu, byl/a jste objednan/a na určitý den a hodinu?

- ano ne nehodnotím

6. Pokud jste čekal/a na ošetření delší dobu, sdělila Vám sestra důvod?

- ano ne nehodnotím

7. Byl/a jste dotázán/a, zda souhlasíte se zákrokem, který jste podstoupil/a?

- ano ne žádný mi neprováděli

8. Byl s Vámi konzultován problém bolesti?

- ano ne nemám bolest nevyjadřuji se

9. Měl/a jste dostatek času sdělit lékaři své zdravotní problémy?

- ano ne nehodnotím

10. Jak hodnotíte informace, které Vám podal lékař o nemoci a léčbě?

- dostatečné a srozumitelné žádné jsem nedostal/a nesrozumitelné

11. Hodnotíte chování a přístup sestry jako příjemné a profesionální?

- ano ne nevím

12. Hodnotíte chování a přístup lékaře jako příjemné a profesionální?

- ano ne nevím nehodnotím

13. Navštívil/a byste v případě potřeby opět tuto ambulanci?

- ano spíše ano spíše ne ne nevím nevyjadřuji se

Zde je prostor pro Vaše připomínky, náměty a doporučení:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....